**User Stories MakersMarkt**

**Gebruikersregistratie en Authenticatie**

1. Als maker wil ik een account kunnen aanmaken met een unieke gebruikersnaam en wachtwoord, zodat ik mijn producten kan beheren en verkopen.
2. Als koper wil ik een account kunnen aanmaken, zodat ik producten kan bekijken en bestellen.
3. Als gebruiker wil ik mijn profielinformatie kunnen bekijken en bewerken, zodat mijn account up-to-date blijft.
4. Als maker wil ik kunnen inloggen met mijn gebruikersnaam en wachtwoord, zodat ik toegang krijg tot mijn account.
5. Als koper wil ik kunnen inloggen met mijn gebruikersnaam en wachtwoord, zodat ik aankopen kan doen.
6. Als gebruiker wil ik mijn wachtwoord kunnen resetten, zodat ik weer toegang krijg tot mijn account bij verlies van mijn wachtwoord.
7. Als moderator wil ik alleen toegang hebben tot het moderatorpaneel, zodat ik mijn taken kan uitvoeren zonder toegang tot makerspecifieke of koperspecifieke functionaliteiten.

**Productcatalogus**

1. Als gebruiker wil ik producten kunnen verkennen op basis van categorieën, zodat ik gemakkelijk kan vinden wat ik zoek.
2. Als gebruiker wil ik producten kunnen filteren op type, materiaal en productietijd, zodat ik sneller relevante producten kan vinden.
3. Als gebruiker wil ik een zoekfunctie kunnen gebruiken, zodat ik gericht producten kan zoeken.
4. Als maker wil ik mijn producten kunnen toevoegen aan mijn portfolio met naam, beschrijving, specificaties en afbeeldingen, zodat ik ze kan presenteren aan kopers.
5. Als maker wil ik mijn productinformatie kunnen bewerken, zodat ik altijd actuele gegevens kan tonen.
6. Als maker wil ik mijn portfolio kunnen sorteren en beheren, zodat ik overzicht houd over mijn collectie.

**Verkoop en Ratings**

1. Als koper wil ik een product kunnen bestellen met winkelkrediet, zodat ik een aankoop kan doen zonder een betalingssysteem te gebruiken.
2. Als koper wil ik een overzicht kunnen zien van al mijn bestellingen, zodat ik de status van mijn bestellingen kan volgen.
3. Als koper wil ik een beoordeling kunnen achterlaten voor een ontvangen product, zodat andere kopers geïnformeerde beslissingen kunnen nemen.
4. Als koper wil ik meldingen ontvangen wanneer mijn bestelling is bijgewerkt, zodat ik op de hoogte blijf van de voortgang.
5. Als maker wil ik een melding ontvangen wanneer ik een nieuwe bestelling heb, zodat ik de bestelling kan verwerken.
6. Als maker wil ik de status van een bestelling kunnen bijwerken naar “in productie”, “verzonden” of “geweigerd, terugbetaling verzonden”, zodat kopers op de hoogte blijven van hun aankoop.
7. Als maker wil ik een korte statusbeschrijving kunnen toevoegen bij een statuswijziging, zodat ik de koper kan informeren over de reden van wijzigingen.
8. Als moderator wil ik winkelkrediet kunnen toewijzen aan kopers, zodat zij producten kunnen bestellen zonder directe betalingen.
9. Als moderator wil ik kunnen zien hoeveel winkelkrediet er per gebruiker is, zodat ik foutieve transacties kan corrigeren.

**Moderatorpaneel**

1. Als moderator wil ik gebruikersaccounts kunnen verifiëren, zodat alleen legitieme makers en kopers toegang krijgen.
2. Als moderator wil ik producten kunnen controleren en goedkeuren, zodat de kwaliteit en authenticiteit gewaarborgd blijven.
3. Als moderator wil ik ongepaste producten kunnen verwijderen, zodat de integriteit van het platform behouden blijft.
4. Als moderator wil ik een zoekfunctie hebben waarmee ik ongepaste taal in productbeschrijvingen kan vinden, zodat ik deze kan beoordelen en indien nodig aanpassen of verwijderen.
5. Als moderator wil ik automatisch gemarkeerde berichten kunnen bekijken die externe links bevatten, zodat ik deze kan modereren.
6. Als gebruiker wil ik een product kunnen markeren voor moderatie, zodat ik bij twijfel of ongepaste inhoud een melding kan maken.
7. Als moderator wil ik statistieken kunnen inzien over het platform (bijv. aantal producten per categorie, gemiddelde waardering per maker), zodat ik trends kan identificeren en de platformkwaliteit kan bewaken.